

10 января 2022 года

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении неисключительных имущественных прав

на использование сервиса

«SellerExpert»

Настоящее лицензионное соглашение (далее - «Лицензия») устанавливает условия использования и предоставление неисключительных имущественных прав на использование сервиса «**Seller Expert**» (далее - «Сервис») и заключено между любым лицом, использующим Сервис (далее - «Лицензиат») и Обществом с ограниченной ответственностью «СЕЛЛЕРЭКСПЕРТ» (далее - «Лицензиар») в лице Генерального директора Пестерева Михаила Сергеевича, действующего на основании Устава, являющимся правообладателем исключительного права на Сервис (далее - «Стороны»)

### 1. Основные понятия, применяемые в настоящем договора

- 1.1. **Лицензиар** - автор (разработчик) или иной обладатель исключительного права на Сервис, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору на основании авторских свидетельств, патентов, сертификатов и иных правоустанавливающих документов.
- 1.2. **Лицензиат** - лицо, которому автором (разработчиком) или иным обладателем исключительного права на Сервис предоставляется право использования Сервиса на условиях, предусмотренных лицензионным договором.
- 1.3. **Сервис** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [www.lk.sellerexpert.ru](http://www.lk.sellerexpert.ru) или любой другой адрес в домене [sellerexpert.ru](http://sellerexpert.ru)
- 1.4. **Тариф** - выбранный Лицензиатом пакет доступных функциональных характеристик Сервиса и срок доступа к функциональным характеристикам Сервиса.
- 1.5. **Услуга** - подключение на определенный срок функциональных возможностей [lk.sellerexpert.ru](http://lk.sellerexpert.ru), в соответствии с Тарифами и условиями настоящей оферты.
- 1.6. **Техническая поддержка (консультационная помощь)** - разъяснения специалистов-разработчиков Сервиса по вопросам эксплуатации Сервиса, а также помощь в устранении ошибок, возникающих при использовании Лицензиатом Сервиса, на который у Лицензиата имеется неисключительное право на использование, на основании информационных данных от Лицензиара.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиар является разработчиком (автором) и администратором сайта в сети Интернет lk.sellerexpert.ru, правообладателем.
- 2.2. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару Сервиса на условиях настоящего лицензионного договора
- 2.3. В случае выхода новых версий Сервиса право пользования новыми версиями с выдачей соответствующей, предоставляется Лицензиату без дополнительной оплаты
- 2.4. Лицензиар обязуется оказывать Лицензиату Техническую поддержку по использованию Сервиса (консультационные услуги), включая услуги по устранению технических ошибок, возникших у Лицензиата в процессе использования Сервиса.
- 2.5. Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставленное право на использование Сервиса и Техническую поддержку (консультационные услуги) в размере, на условиях и в сроки, установленные настоящим договором.
- 2.6. Предоставление прав на использование Сервиса сопровождается созданием для Лицензиата индивидуальной учетной записи в Сервисе
- 2.7. Функциональные характеристики стандартной версии Сервиса, действующей на момент акцепта данного Лицензионного соглашения, определяются Лицензиаром.
- 2.8. Объем прав Лицензиата на использование Сервиса установлен настоящим договором.

## 3. Права и обязанности Лицензиара

### 3.1. Права Лицензиара:

- 3.1.1. Лицензиару принадлежат все известные на момент акцепта Лицензиатом настоящего Лицензионного соглашения исключительные имущественные права на Сервис, в том числе права на распоряжение Сервисом на его использование в любой форме и любым способом.
- 3.1.2. Лицензиару принадлежит право на определение функциональных характеристик Сервиса в соответствии с предложениями большинства пользователей программы, а также право вносить изменения в программу путем модификации, модернизации, конвертации и любыми иными способами.
- 3.1.3. Лицензиар вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование программного обеспечения.
- 3.1.4. В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Лицензиар вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

### 3.2. Обязанности Лицензиара:

- 3.2.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату доступ к Сервису, указанный в пункте 2.6. настоящего договора для использования на любых устройствах с доступом к сети Интернет.
- 3.2.2. Лицензиар обязан оказать Лицензиату техническую поддержку (консультационную помощь) по работе Сервиса.
- 3.2.3. Оказывая Техническую поддержку (консультационную помощь) Лицензиату, Лицензиар обязан предоставить Лицензиату возможность обратной связи способом, определяемом Лицензиаром.
- 3.2.4. Лицензиар обязан безвозмездно устранять технические ошибки в случае выявления их в работе Сервиса в случае возникновения данных ошибок по вине Лицензиара.

- 3.2.5. Лицензиар не несет ответственности за устранение технических ошибок, выявленных в процессе использования Лицензиатом Сервиса, возникающих по вине Лицензиата.

#### **4. Права и обязанности Лицензиата**

##### **4.1. Лицензиат вправе:**

- 4.1.1. Осуществлять эксплуатацию программного обеспечения в соответствии с его назначением и функциональными характеристиками.
- 4.1.2. Обращаться к Лицензиару за оказанием Технической поддержки (консультационной помощи) в случае возникновения технических ошибок в порядке и форме, установленной Лицензиаром.

##### **4.2. Лицензиат обязан:**

- 4.2.1. Предоставить Лицензиару необходимую персональную информацию Лицензиата при ее отсутствии у Лицензиара в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных](#).
- 4.2.2. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Лицензиара.
- 4.2.3. Своевременно производить оплату вознаграждения за право пользования программным обеспечением и его новыми версиями, а также консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

#### **5. Порядок расчетов и предоставление отчетности.**

- 5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами на использование, расположенными по адресу: <https://lk.sellerexpert.ru/>
- 5.2. Лицензиар вправе в любое время изменить стоимость тарифов.
- 5.3. Доступ к Сервису оплачивается Лицензиатом на условиях предоплаты.
- 5.4. Выбор Тарифа и акцепт настоящего Лицензионного соглашения осуществляется путем перечисления Лицензиатом денежной суммы в размере, равном стоимости Тарифа, путем оплаты Тарифа на сайте <https://lk.sellerexpert.ru/>.
- 5.5. Продление доступа к Сервису по истечению срока выбранного Тарифа осуществляется путем перечисления Лицензиатом денежной суммы в размере, равном стоимости Тарифа, путем оплаты Тарифа на сайте <https://lk.sellerexpert.ru/>.
- 5.6. При продлении доступа к Сервису Лицензиат вправе сменить выбранный при акцепте Лицензионного соглашения Тариф.
- 5.7. Датой оказания услуг Лицензиаром является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок функциональных возможностей Сервиса.
- 5.8. В течение пяти рабочих дней с момента оказания Услуг (подключения на определенный срок функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Тарифами и условиями настоящего Лицензионного соглашения) Лицензиар формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии со стоимостью оказанных услуг.
- 5.9. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Лицензиатом в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Лицензиаром не получено от Лицензиата мотивированных письменных возражений.
- 5.10. По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Лицензиата относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

- 5.11. Расходы банка Лицензиата, в том числе банковская комиссия по перечислению Лицензиатом денежных средств по данному Лицензионному соглашению возлагаются на Лицензиата.

## **6. Условия использования**

- 6.1. Лицензиат самостоятельно регистрируется в Сервисе путем указания своих учетных данных в форме регистрации: данными являются адрес электронной почты и пароль.
- 6.2. Адрес электронной почты и пароль, которые использует Лицензиат для доступа к Сервису не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Лицензиатом самостоятельно.
- 6.3. Лицензиат несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п.его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Лицензиата, а также за любые действия и/или бездействия третьих лиц, использующих учетные данные Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за вышеуказанные действия Лицензиата и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 6.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Сервиса, учетным и иным данным других лицензиатов.
- 6.5. Использование сервиса должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 6.6. Лицензиат обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьим лицам.
- 6.7. Лицензиат обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Сервисом и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

## **7. Запрещенные действия**

- 7.1. Лицензиатам при использовании Сервиса запрещается вводить для анализа и поиска любые данные, имеющие описание запрещенных в РФ товаров и услуг, информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.
- 7.2. В случае обнаружения подобных запросов или доменов, связанных с учетной записью Лицензиата, Лицензиар имеет право незамедлительно и необратимо заблокировать доступ Лицензиара к Сервису.

## **8. Конфиденциальность**

- 8.1. Стороны берут на себя обязательство не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну другой стороны и ставшие известными в результате их взаимного сотрудничества.
- 8.2. Под коммерческой тайной в настоящем Лицензионном соглашении понимаются все условия настоящего Лицензионного соглашения, всех приложений к нему, а также любая информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности её третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и к сохранению конфиденциальности которой обладатель принимает все возможные меры. Сведения, составляющие коммерческую тайну, могут быть переданы письменно, в виде фотографий, в электронном, графическом, а также в любом другом виде.

- 8.3. Информация не будет считаться коммерческой тайной и Лицензиар (Сторона, получающая информацию) не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:
- 8.3.1. уже известна Лицензиару или является публично известной;
  - 8.3.2. является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Лицензиата;
  - 8.3.3. легально получена от третьих лиц без ограничения и без нарушения настоящего Соглашения;
  - 8.3.4. независимо разработана Лицензиаром при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к коммерческой тайне Лицензиата.
- 8.4. Лицензиар будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования коммерческой тайны, какую Лицензиат соблюдал бы в разумной степени в отношении своей собственной коммерческой тайны такой же степени важности.
- 8.5. Стороны обязуются использовать информацию, составляющую коммерческую тайну, полученную в результате сотрудничества, лишь в целях этого сотрудничества.
- 8.6. Стороны обязуются после завершения сотрудничества не использовать коммерческую тайну, полученную в результате сотрудничества, в целях конкуренции с другой Стороной, а также с целью причинить вред.
- 8.7. По настоящему Лицензионному соглашению Стороны не получают никаких прав на интеллектуальную собственность другой Стороны.
- 8.8. В случае установления вины Лицензиара в разглашении коммерческой тайны, Раскрывающая сторона по своему усмотрению имеет право возместить убытки, понесенные в связи с разглашением или использованием коммерческой тайны либо получить от Лицензиара штраф в размере, оговоренном письменным образом при передаче информации.
- 8.9. Лицензиар не несет ответственности за разглашение коммерческой тайны если:
- 8.9.1. такое разглашение произведено с письменного согласия Лицензиата;
  - 8.9.2. соответствующая информация была предоставлена по требованию компетентных органов государственной власти и/или органов местного самоуправления.
- 8.10. Условия настоящего раздела вступают в силу с момента акцепта Лицензиатом настоящего Лицензионного соглашения и действуют в течение всего срока действия Лицензионного соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения всех обязательств, из него вытекающих.

## **9. Срок действия и прекращение**

- 9.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом настоящего Лицензионного соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 настоящего Лицензионного соглашения и действует до момента удаления учетной записи Лицензиара в Сервисе по запросу на электронный адрес: [team@sellerexpert.ru](mailto:team@sellerexpert.ru).

## **10. Форс-мажор**

- 10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за неисполнение или задержку в исполнении каких-либо обязательств по настоящему Лицензионному соглашению за исключением обязательств оплаты в случае, если это неисполнение или эта задержка в исполнении вызваны обстоятельствами вне сферы контроля соответствующей Стороны, включая стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, трудовые конфликты и т.д.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Лицензиат использует Сервис на собственный страх и риск. Функционал сервиса предоставляется “как есть” и “по возможности”. Лицензиар, его сотрудники, партнеры и лицензиаты однозначно отказываются от всех гарантий любого вида.
- 11.2. Лицензиар, его сотрудники и партнеры не гарантируют, что:
  - 11.2.1. Сервис будет отвечать требованиям Лицензиата.
  - 11.2.2. Сервис будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.
  - 11.2.3. Результаты полученные в процессе работы с Сервисом, будут точными и надежными.
  - 11.2.4. Качество любых продуктов, услуг и информации, полученных в процессе взаимодействия с Сервисом будут отвечать ожиданиям Лицензиата.
  - 11.2.5. Любые ошибки программного обеспечения Сервиса могут и будут исправлены.
  - 11.2.6. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, опосредованный ущерб, включая, но не ограничиваясь, ущербом прибыли, имиджу, информации, а также другие материальные убытки.
- 11.3. Права на использование программного обеспечения либо его новых версий, переданные по настоящему договору, не могут передаваться Лицензиатом полностью или частично другим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящим Лицензионным договором.
- 11.4. Лицензиат не вправе без предварительного письменного разрешения Лицензиара передавать доступ к Сервису любым способом третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением, вносить изменения в функциональные характеристики Сервиса, переделывать функциональные характеристики Сервиса независимо от цели и способа.

## **12. Срок предоставления прав и действия Лицензионного соглашения**

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензионного соглашения в соответствии с пунктом 5.4. настоящего Лицензионного соглашения и действует в течение срока оплаченного доступа к Сервису.
- 12.2. Лицензионное соглашение может быть расторгнуто в любое время по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке любой из сторон, при условии предупреждения второй стороны о расторжении Лицензионного соглашения не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты его расторжения.

## **13. Разрешение споров**

- 13.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Лицензионного соглашения путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы с соблюдением претензионного порядка урегулирования спора, при этом претензии должны рассматриваться сторонами в течение 10 дней с даты их получения.
- 13.2. В случае нарушения авторских прав Лицензиара Лицензиат обязан на усмотрение Лицензиара возместить ему причиненные нарушением прав убытки либо выплатить компенсацию.

- 13.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме заказным почтовым отправлением с дублированием письма по электронной почте.
- 13.4. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении своего местонахождения и почтового адреса, номеров телефонов, а также банковских реквизитов и расчетных счетов не позднее 5 рабочих дней с даты их изменения.
- 13.5. Во всем ином, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **14. Реквизиты Лицензиара**

**Общество с ограниченной ответственностью “СЭЛЛЕРЭКСПЕРТ”**

**ИНН/КПП:** 9719019448/771901001

**ОГРН:** 1217700477730

**Юридический адрес:**

105318, г. Москва, Вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Ткацкая, д. 18, к. 4, эт./помещ. 1/1, ком. 30Б.

**Банковские реквизиты:**

АО "АЛЬФА-БАНК"

**БИК:** 044525593

**Расчетный счет:** 40702810302560004443

**Корреспондентский счет:** 30101810200000000593

**Контакты:**

тел.: +7(495) 181 76 00

e-mail: [team@sellerexpert.ru](mailto:team@sellerexpert.ru)